

Die Ärzteversorgung Niedersachsen, Einrichtung der Ärztekammer Niedersachsen, Körperschaft des öffentlichen Rechts, ist ein berufsständisches Versorgungswerk/institutioneller Anleger mit Sitz in Hannover. Ihre gesetzliche Aufgabe ist es, den Mitgliedern eine Alters-, Berufsunfähigkeits- und Hinterbliebenenrente zu gewähren.

Wir haben zum nächstmöglichen Zeitpunkt folgende Stelle an unserem Dienstsitz in Hannover zu besetzen:

### **Mitarbeiter IT-Support/Helpdesk (m/w/d)**

#### **Ihre Aufgaben:**

- Telefonische und persönliche Unterstützung der Anwender bei der Nutzung der IT-Systeme am Arbeitsplatz
- Bearbeitung und Dokumentation von Vorgängen im Ticketsystem und Pflege der Wissensdatenbank
- Installation und Inbetriebnahme von PC-Systemen und Arbeitsplätzen im Anwenderbereich
- Einrichtung von Benutzerzugängen in zentralen Systemen und Behebung von Störungen
- Erstellung und Aktualisierung von Dokumentationen für aufgetretene Probleme und deren Lösung

#### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene Ausbildung in einem geeigneten Berufsbild, z. B. als Fachinformatiker Systemintegration
- Einschlägige Berufserfahrung ist erwünscht
- Wertschätzendes Auftreten und situationsgerechte Kommunikation
- Teamfähigkeit, Eigeninitiative und strukturierte Arbeitsweise

#### **Ihre Aussichten:**

- Ein sicherer, unbefristeter Arbeitsplatz
- Eine attraktive Vergütung nach unserem Haustarifvertrag
- Vermögenswirksame Leistung
- Jobticket oder Erstattung von PKW-Fahrtkosten
- Sehr gute ÖPNV-Anbindung (bahnhofsnahe) und eigene Parkgarage
- Flexible Arbeitsmodelle (z. B. Mobilarbeitsvereinbarung) im Rahmen einer 38,5-Stunden-Woche
- Betriebliches Gesundheitsmanagement (z. B. betriebsärztliche Sprechstunden, mobile Massage, Bikeleasing)
- Umfassende Einarbeitung durch ein erfahrenes Team

#### **Jetzt bewerben!**

Die Stelle passt zu Ihnen? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung bis zum **25. Juli 2023** per E-Mail an [bewerbung@aevn.de](mailto:bewerbung@aevn.de). Bitte nennen Sie uns dabei auch Ihren frühestmöglichen Eintrittstermin und Ihre Gehaltsvorstellung.