

Die Ärzteversorgung Niedersachsen ist ein berufsständisches Versorgungswerk mit Sitz in Hannover. Seit 1964 ist es ihre gesetzliche Aufgabe, ihren Mitgliedern eine Alters-, Berufsunfähigkeits- und Hinterbliebenenrente zu gewähren. Zur langfristigen Sicherung der Ansprüche ihrer Mitglieder investiert die Ärzteversorgung Niedersachsen in Wertpapiere und Beteiligungen. Zudem erwirbt und errichtet sie Wohn- und Geschäftsbauten, die sie in eigener Regie verwaltet.

Wir haben zum nächstmöglichen Zeitpunkt an unserem Dienstsitz in Hannover im Bereich IT folgende Stelle in Vollzeit zu besetzen:

IT Operations Manager (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Aktive Mitgestaltung bei Aufbau und Etablierung eines Providermanagements für die IT-Infrastruktur
- Steuerung externer IT-Dienstleistungen im Tagesbetrieb inkl. Ticket-/Backlog-Management, Priorisierung und Eskalationen
- Einführung und Pflege von SLAs und OLAs sowie Durchführung regelmäßiger Service-Reviews inkl. Reporting
- End-to-End-Koordination von Incident-, Problem- und Change-Management
- Begleitung von Transitionen inkl. Abnahmen, Betriebsübergaben, Dokumentation und Runbooks
- Fachliche Service-Verantwortung der Providersteuerung für Infrastrukturservices wie Virtualisierung, Windows-Server, Netzwerk/Security, Backup/Restore, Softwareverteilung und Telefonie

Ihr Profil:

- Abgeschlossene IT-Ausbildung (z. B. Fachinformatiker Systemintegration) oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung in der Steuerung externer Dienstleistungen/Provider (Betrieb, Support und/oder Projekte)
- Kenntnisse in ITSM/ITIL-nahen Prozessen sowie routinierter Umgang mit Ticket- und Dokumentationstools
- Wertschätzendes, verbindliches und freundliches Auftreten
- Selbstständige, strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise

Ihre Aussichten:

- Eine attraktive Vergütung nach unserem Haustarifvertrag
- Ein sicherer, unbefristeter Arbeitsplatz
- Vermögenswirksame Leistungen
- Jobticket oder Erstattung von PKW-Fahrtkosten
- Flexible Arbeitsmodelle (z. B. Mobilarbeitsvereinbarung) im Rahmen einer 38,5-Stunden-Woche
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Sehr gute ÖPNV-Anbindung (bahnhofsnahe) und eigene Parkgarage

Die Stelle passt zu Ihnen? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail an bewerbung@aevn.de. Bitte nennen Sie uns dabei auch Ihren frühestmöglichen Eintrittstermin und Ihre Gehaltsvorstellung.

Ärzteversorgung Niedersachsen
Einrichtung der Ärztekammer Niedersachsen
Körperschaft des öffentlichen Rechts
Nadine Schult (Bereich Personal)
Gutenberghof 7, 30159 Hannover
<https://www.aevn.de/stellenangebote>